

# Agir dans son milieu

Une communauté de pratiques autour de projets de mobilisation des communautés

Claude Champagne du Centre St-Pierre Lise St-Germain du Centre de recherche sociale appliquée

ACFAS / La participation citoyenne / 14 mai 2009



2

# Une communauté de pratiques

Un groupe de personnes, d'organismes ou de partenaires qui partagent ensemble des savoirs éprouvés sur le terrain, animés par des motivations semblables, notamment celle de vouloir échanger avec des pairs sur des pratiques, des démarches ou des processus entrepris avec leur collectivité respective. Ses membres ont aussi le désir d'utiliser les expertises des uns et des autres pour confronter leurs méthodes et leurs pratiques, en adopter de nouvelles et les adapter à leur dynamique propre, pour évaluer ensemble et s'auto-évaluer quant à leurs façons d'être et de faire.

# Objectifs principaux

- Favoriser la création d'un réseau de partage, de diffusion, d'adaptation et de mise en oeuvre de pratiques novatrices éprouvées de mobilisation et de concertation de milieu ainsi que de participation citoyenne.
- Stimuler le transfert d'expériences novatrices entre des pairs par la mise en place d'une communauté de pratiques qui vise le partage de savoirs et d'expériences en milieu urbain.
- Favoriser le transfert de ces pratiques, leur adaptation et leur mise en œuvre par d'autres organismes de revitalisation urbaine et des démarches de quartier.
- Faciliter une diffusion large de ces pratiques en les documentant par la réalisation de vidéos et de fiches qui seront diffusées dans un site Internet.

4

## Initiateur et partenaires























5

Ce projet a été financé et rendu possible grâce à...

# RESSOURCES HUMAINES DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DU CANADA

dans le cadre du **Programme de partenariats** pour le développement social

Les opinions et les interprétations figurant dans les productions issues de ce projet sont celles des auteurs et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.

# 14 PRATIQUES INSPIRANTES



7

# Visites guidées d'un quartier Valleyfield



# Muséologie d'intervention sociale



# Cafés urbains

Montréal





10

# Maison de répit (Shawinigan) Société immobilière communautaire (Trois-Rivières)





11

# Limoilou Pluriel (Québec) Centre communautaire et approche intégrée (Montréal)





#### **ACTIVITÉS PRÉVUES ET RÉALISÉES**

CULTIVER LA MÉMOIRE ... POUR AGIR AUTREMENT ET MOBILISER PLUS LARGEMENT DANS SON MILIEU

- COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES : rencontres formelles et informelles, visite terrain, suivi, accompagnement
- DOCUMENTATION (MISE EN RÉCITS)
   MISE EN MOTS (fiches écrites avec chroniques : contexte, partenaires et acteurs, mise en place, difficultés, beaux moments, changements apportés dans le milieu, si c'était à refaire, transférabilité
   MISE EN SCÈNE (vidéos)
   Plateforme de travail collaborative (PTC)
- DIFFUSION
- TRANSFERT...

13



# Une pratique novatrice en matière de transfert de savoirs

par Lise St-Germain, CRSA Présentation ACFAS 2009

#### Le mouvement de transfert Un regard sur les modèles existants

- Modèle linéaire (Carrier et Turcotte 2003)

  - Chercheur vers milieu de pratique ou communauté scientifique
     Chercheur maître d'œuvre /producteur de connaissances- praticien / récepteur des connaissances
- Modèle coopératif (Gélinas Pilon 1994) ou bidirectionnel (Cloutier, Carrier, Turcotte 2003)

  Chercheur vers milieu de pratique ou scientifique

  - Chercheur produit connaissance, praticien peut se prononcer sur l'objet de recherche et ou l'ensemble des étapes récepteur
- Modèle auto développement (Gélinas Pilon 2003)
- Chercheur à chercheur ou praticien à praticien –
   Interaction entre un seul groupe d'acteurs
   La rigueur méthodologique au cœur du processus de transformation des pratiques (recours au processus de recherche)
- Communauté de pratique (Wenger 2005)
  - Processus d'apprentissage= processus de participation sociale

### Agir dans son milieu: son cadre d'action

Cadre du projet:

Introduit la notion d'acteur collectif et d'individu

sujet

Développement des communautés/ RUI Introduit la notion de territoire Champs d'activités:

Thématiques d'action: Participation citoyenne, mobilisation du milieu, concertation

Introduit la notion de processus

La mobilisation des connaissances et les produits qui en émergent (action collective) portent donc en eux une charge sociale conflictuelle (acteurs aux intérêts divergents, répartition inégale des ressources, système d'action et de valeurs différenciés).

#### Agir dans son milieu un modèle atypique

- Communauté de pratique inscrite dans une expérience sociale d'action collective.
- Les processus sont au cœur des objets d'étude et des expérimentations.
- Les rapports sociaux au centre des logiques d'action et d'intervention.
- · Le territoire est le lieu d'ancrage des initiatives.
- Les praticiens et de leurs pratiques, le bassin des savoirs.
- Une perspective de transformation sociale, renouvellement des pratiques.
- Démarche réflexive au cœur du processus de la communauté de pratique.
- Un processus en tension entre l'acteur collectif et l'individu sujet.

## Agir dans son milieu un modèle atypique

- Le mouvement de transfert des connaissances est atypique : multidirectionnel
  - Par l'interaction entre les membres de la communauté
  - La direction se produit d'un milieu de pratique vers un autre milieu de pratique
  - D'organisation à organisation (approches et cultures différentes)
     D'un territoire à un autre (ayant des dynamiques qui leur sont propres)
- · Le rôles des acteurs
  - Les intervenants (praticiens) sont les auteurs du processus de mobilisation et de transfert des savoirs
     Les organisations et le territoire- influencent le processus

  - Les chercheurs viennent en appui au processus

19

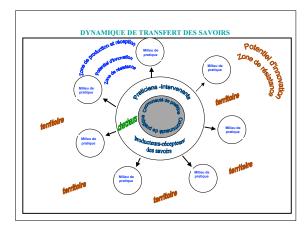
### Agir dans son milieu un modèle atypique

- · La mobilisation des connaissances résulte d'un processus de réflexivité
  - Du transfert et d'expérimentation de pratiques de participation citoyenne, de mobilisation du milieu;
  - D'un processus d'adaptation territoriale ( logique de quartier, histoire et dynamique du milieu, histoire de participation).
- Les objets du transfert : le capital visible et invisible de l'agir
  - Les savoirs-faires (tacites)- dimension matérielle du transfert;
  - Le transfert du sens, de la finalité (la dimension immatérielle du transfert) - la visée de transformation sociale.

### Agir dans son milieu un modèle atypique

- Les mécanismes de transfert des savoirs passent par une multiplicité d'activités pédagogiques et pratiques :
  - La mise en mot des compétences (le récit, la fiche descriptive)

  - La mise en scène des compétences (les vidéos)
    La vitrine publique (PTC) qui oblige à systématiser pour diffuser
  - L'échange, le dialogue, l'expérimentation au cœur de la réflexion critique
- · La systématisation des connaissances : double processus
  - Autoproduite et coconstruite entre les membres de la communauté
  - Co construite avec les chercheurs (dialogue, rétroaction, évaluation)



# Les leçons tirées de l'expérience

- Le transfert d'une pratique implique de traverser plusieurs frontières exposées au jeu des acteurs et de la dynamique des territoires.
- L'action territoriale joue un rôle important dans les conditions
- de transfert

  Enjeu de l'accès et du partage des ressources

  Enjeu des processus de concertation et de mobilisation construits par les acteurs.
- · Le processus de transfert s'inscrit en tension
  - entre plusieurs temps

  - Le temps des processus ( le temps long)
     Le temps stratégique ( les dynamiques d'action territoriale)
     Le temps administratif ( financement, durée des actions, résultats).

## Les leçons tirées de l'expérience

- Le transfert des pratiques implique un investissement continu des membres dans une relation de COCOnstruction
- Certains facteurs sont favorables au transfert d'une pratique

  - Certains lacteurs sont lavorables au transfert d'une pratique
    Les resources disponibles pour chacun
    La capacité d'investissement humain et matériel à injecter dans le processus
    La similarité des organisations impliquées dans l'activité de transfert

  - La similarité des organisations impliquees dans l'activité de transfert
     Le niveau de connaissances en lien avec les problématiques en étude
     Le niveau de réflexion déjà amorcée par l'organisation importatrice d'une pratique
     La présence de pratiques déjà en place qui permettent de capitaliser rapidement le processus

## Les leçons tirées de l'expérience

- L'effet structurant de la communauté de pratiques dans le processus de transfert
  - le processus d'idéation, d'apprentissage, de transmission, d'expérimentation et de diffusion des connaissances.
- Le rôle d'animation et d'accompagnement fonctions centrales pour lier les étanes
- L'action est le moteur et le déclencheur du processus de réflexivité sur les pratiques et leur renouvellement.

25

## Si c'était à refaire...

- Répéter l'expérience Agir dans son milieu: SA FORME, SON MODÈLE
   parce qu'il est innovant et en rupture du paradigme dominant non favorable aux savoirs issus de l'action.
- Considérer la multiplicité des activités de transfert comme facteur de réussite et l'action au centre du processus.
- Conserver le rôle de l'animation et de l'accompagnement.

2

## Si c'était à refaire...

- Étaler le projet sur une plus longue période, au moins deux années, de manière à conjuguer tous les temps nécessaires au processus.
- Accorder davantage de place lors des rencontres de la communauté de pratique aux échanges sur des thématiques.
- Ajouter de nouvelles stratégies pédagogiques à celles déjà utilisées pour renforcer les cercles d'apprentissage.
- Investir dans une étape de mise à niveau du langage assez rapidement au début du processus afin de prendre le temps de clarifier le vocabulaire utilisé par chacun.

En conclusionla construction de la communauté de	
pratique <i>Agir dans son milieu</i>	
L'intérêt d'être ensemble la motivation	
■ De l'intérêt d'être ensemble à l'intérêt de faire ensemble  ■ Pour faire ensemble, il faut mieux se connaître, se raconter, s'expliquer les	
pratiques	
récit et la mise en scène (fiche descriptives, vidéos, PTC)	
Mais voilà que rapidement, on a besoin de trouver le sens (vers où va-t-on? pour faire quoi et comment? et surtout de quoi parle-t-on au juste?)	
Puis on passe à l'action, l'action amène plus loin les questions, des problèmes surgissent, il faut adapter les solutions émergent	
Les pratiques prennent un autre visage c'est le processus d'innovation qui prend forme pour agir mieux, pour le mieux-être de la communauté et des individux qui y vivent. Remarque : Il y a autant d'avantages pour celui qui exporte que celui qui importe la pratique.	
28	
Coconstruction pour mieux faire ensemble (incluant l'observation et l'évaluation).	
Cotto mustimus ant avammelius at anhéments	
Cette pratique est exemplaire et cohérente, à l'image de ce que ses membres font et pratiquent	
sur le terrain.	
Transfert dans l'action et mobilisation dans l'action.	
Une participation citoyenne en ACTES, et	
pas seulement en prises de parole.	
29	
Diffusion	
Suites	
, ditto:	
30	
	I and the second

