L'analyse et l'interprétation

Pierre Mongeau 2006
COM 1433

1

La problématique (QUALITATIVE)

- S'articule autour de l'identification d'un problème de recherche
  - **Un problème correspond à l'écart entre une situation présente et une situation désirée**
    (Gauthier, Benoît, 1991)
- Formulée en fonction d'une meilleure compréhension du problème
  - **des éléments structurants**
  - **des liens et interactions**
  - **des processus** (communicationnels et organisationnels)
- Elle conduit à :
  - **une question générale ou un objectif de recherche**

2

Problématique et analyse

- Deux grands types de problématique :
  - **Un cas**
    - Étude de cas **(obj.: mieux comprendre un cas)**
    - Analyse les divers aspects et dimensions du cas
    - Analyse verticale (on creuse le cas)
  - **Une thématique**
    - Étude de situations ou clientèles similaires **(obj.: mieux comprendre une thématique)**
    - Analyse des interrelations et thèmes émergents
    - Analyse horizontale (on compare plusieurs cas)

3

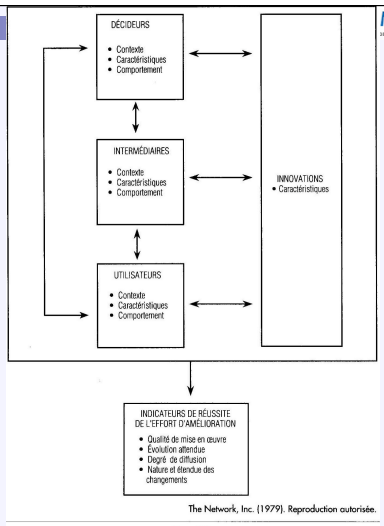
Analyse débute par la compréhension (modèle) a priori

- **Ensemble des principales dimensions, facteurs, variables et concepts retenus et utilisés pour :**
  - carte temporaire du territoire étudié
- **Spécifie :**
  - Quoi et qui retiendra l'attention
- **Conduit à préciser :**
  - la question ou l'objectif de recherche

Compréhension (modèle) a priori

(Cadre conceptuel

Exemple #1



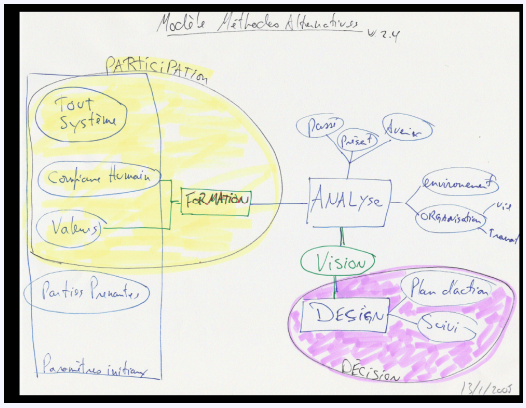
The Network, Inc. (1979). Reproduction autorisée.

Figure 2.1
Cadre conceptuel pour une étude de la diffusion d'innovations pédagogiques

Compréhension (modèle) a priori

(Cadre conceptuel ou théorique d'analyse qualitative)

Exemple #2



Compréhension (modèle) a priori

(Cadre conceptuel ou théorique d'analyse qualitative)

- Plusieurs itérations
- Élaborer illustration graphique du cadre conceptuel d'analyse
  - **Une seule page**
  - **Éviter de mettre des flèches partout dans tous les sens**
    - (car cela ne permet pas de centrer l'attention et l'analyse)

Compréhension (modèle) a priori

(Cadre conceptuel ou théorique d'analyse qualitative)

- Conduit à :
  - **Une reformulation de la question générale**
    - en lien avec notions et études présentées
  - **L'élaboration de la grille d'entrevue**
    - formulation de questions spécifiques ou sous-thèmes de recherche en liens avec la problématique et le cadre d'analyse
  - **Ces nouvelles questions ou sous-thèmes permettent de déterminer la pertinence :**
    - de l'échantillon (Qui peut contribuer?)

Exemple de grille d'entrevue (Robert, F. 2005)

http://www.frobert.zonedeux.com/dotclear/index.php?2005/02/06/16-matrice-de-questions

	Participation	Engagement
Formation	Expériences personnelles / Réflexion et conseil	Expériences personnelles / Réflexion et conseil
Méthode	Expériences personnelles / Réflexion et conseil	Expériences personnelles / Réflexion et conseil
Animation	Expériences personnelles / Réflexion et conseil	Expériences personnelles / Réflexion et conseil
Valeur	Expériences personnelles / Réflexion et conseil	Expériences personnelles / Réflexion et conseil
Information	Expériences personnelles / Réflexion et conseil	Expériences personnelles / Réflexion et conseil
Suivi	Expériences personnelles / Réflexion et conseil	Expériences personnelles / Réflexion et conseil

L'analyse qualitative

- Description
  - **Processus continue de reformulation du modèle a priori (cadre d'analyse) pour mieux comprendre :**
    - des éléments structurants du problème
    - des liens et interactions
    - des processus (communicationnels, socioculturels et organisationnels)
- Trois temps:
  - **Condensation des données (thèmes** ou catégories)
  - **Présentation des données (sélection)**
  - **Modélisation (élaboration de signification)**

10

L'analyse qualitative
(Condensation des données)

Identification des thèmes et indicateurs des thèmes

- Thèmes (catégories, concepts, dimensions)
  - **Éléments structurants du problème**
  - **Construits (concepts) : attitude, intention, opinion**
  - **Conditions empiriques d'existence**
- Indicateurs
  - **Éléments ou comportements observables**
  - **La définition opérationnelle d'un thème ou d'un concept**

11

L'analyse qualitative
(Condensation des données)

Exemple :

- Thématique (sujet de la recherche) => performance d'équipe
- Thèmes, catégories ou concepts
  - **ex: production, cohésion, organisation,**
- Indicateurs
  - **production => tâches mensuelles, plaintes, récompenses, etc.**
  - **cohésion => rencontres hors équipe, respect des décisions, soutien interpersonnel, etc.**
  - **organisation => respect des échéances, retards, objectifs explicites, etc.**

12

Les résultats

- Présenter les résultats
  - **Tableaux et graphiques ne sont là que pour aider et préciser**
- On peut :
  - **synthétiser**
  - **aller à l'essentiel**
  - **mettre en évidence**
  - **comparer**

13

Présentation des résultats

- Aucune méthode universelle
- Texte
- Matrices
- Tableaux

Tableau 5.2
Matrice liste de contrôle : présence de conditions favorables à la préparation

Conditions	Utilisateurs	Administrateurs
Engagement	Fort « J'étais prêt à m'investir »	Faible au niveau de l'établissement Adéquat au niveau des instigateurs du bureau central Inadéquat pour les autres.
Compréhension	Basique « je sentais que je pouvais y arriver mais je ne savais pas très bien comment » pour un enseignant. Absente, besoin d'aide (« je ne comprenais pas comment nous allions faire tout ça »)	Absente au niveau de l'établissement et du personnel. Basique pour deux premiers instigateurs (« nous avons obtenu toute l'aide dont nous avions besoin du concepteur »). Absente pour le reste du personnel du bureau central.
Matériel	Inadéquat : commandé en retard, déconcertant (« c'est différent de ce que j'ai utilisé jusqu'à présent »), rejeté.	NSP
Formation initiale	Faiblement adéquate pour l'enseignant. Inexistante au niveau de l'assistance	Une première instigatrice (Mme Robeson) compétente. Les autres sont incompétents.
Services associés	Aucun : excepté lors des réunions de comités mensuels ; aucun fonds de remplacement	Aucun
Temps de coordination, planification	Aucun : les deux utilisateurs sont occupés à d'autre tâches pendant la journée ; le laboratoire est strictement programmé, pas de temps libre.	Aucun
Dépannage	Aucun prévu de manière systématisée. Travail spontané réalisé par les utilisateurs pendant l'été.	Aucun
Soutien de l'administration	Adéquate.	NSP
Soutien du bureau central	Très fort de la part des PM	Administrateurs de l'établissement n'agissent qu'en fonction de l'engagement du bureau central.
Utilité d'une expérience antérieure	Forte et utile dans les deux cas : avait réussi une formation individualisée, avait travaillé avec des élèves de faible niveau. Mais il s'agissait d'une assistance, pas d'une expérience de diagnostic	Présente et utile au bureau central, particulièrement celle de Mme Robeson (expert).

(École Smithson, Cas Baneston)

14

Tableau 5.12
Matrice à groupements conceptuels motivations et attitudes des utilisateurs, non-utilisateurs et administrateurs à Masepa (extrait)

Premiers utilisateurs 1977-78	Motivations	Utilité pour la carrière	Centralité	Attitude initiale envers le projet
R. Quiet	Progrès personnel : "Pour m'améliorer, je devais changer" ... "Peut-être que mon enseignement n'était pas le meilleur." Pressions : "Ils voulaient qu'on le fasse." Influence sociale : "Tout le monde disait que ce que faisait Gail était génial."	Aucune / Amélioration de la pratique	Élevée "C'est la plus grande chose que j'ai jamais faite sur l'ordre de quelqu'un."	Neutre "On n'a fait aucune pression.Ils ont dit que ça marchait,alors j'ai voulu essayer."
L. Bayers	Observation : "J'ai vu G. Norrist le faire et j'ai été impressionné." Adapté à style personnel : J'aime les choses structurées Amélioration de la pratique : Je cherchais une autre manière d'enseigner la lecture." Nouveauté, promesse d'amélioration pratique : intrigué par des lectures sur la pédagogie de maîtrise ; voulait la voir fonctionner	Tremplin pour rôle de formateur : devint aussi Coordin. du Titre 1	Élevée "C'est la chose la plus importante dans laquelle je me suis engagé."	Favorable
Administrat. K. Weeling Principal	Répondait à un besoin : "Je cherchais un programme de lecture hautement structuré, visant un savoir-faire précis." Nouveauté, promesse d'amélioration pratique : intrigué par des lectures sur la pédagogie de maîtrise ; voulait la voir fonctionner	Aucune au début, ensuite apprécie la visibilité	Élevée "C'est le plus gros investissement que(s) jamais tel."	Neutre puis favorable
J. Danorf Resp. Pédag.	Avantage relatif, valeur apparente du programme "bien organisé", pouvait être utilisé pour d'autres matières Influence sociale"Impressionné" par le fait que des enseignants hors du commun soutiennent le projet. Amélioration de la pratique : les enseignants débutants sont mal préparés pour la lecture. "Nous ne savions pas quoi faire avec eux ... Ils ne pouvaient qu'apprendre sur le tas."	Une parmi d'autres, dans une série de réalisations	Modérée "C'était une des choses sur lesquelles je travaillais, parmi une multitude d'autres."	Favorable
W. Paisly Assistant du Dir. du Bur. Central	Influence sociale : c'est Danlorf"qui m'a convaincu"	Aucune	Faible "Il n'y avait pas de quoi en faire un plat."	Neutre

Tableau 5.14
Matrice des effets changements dans l'organisation après la mise en place du programme ECRI.

	Phase 1 1re et 2e années		Phase 2 3e année	
	Changts Primaires	Effets Secondaires	Changts Primaires	Effets Secondaires
Structures	Horaires : ECRI fte la matinée, Musique et EPS déplacés Nomination d'1 ens.de soutien : double statut (ens./adm.)	Réduction heures en maths, activités à option 2 régimes séparés à l'école Ambiguïté de statut et de rôle	Horaires intégrés, classes d'âge regroupées de la 2e à la 6e année	Moins de latitude individuelle ; problèmes dans la classe deviennent problèmes dans l'org.
Procédures	Pas de notation par lettres, pas de normes Aide institutionnalisée via ens. de soutien	Parents désorientés ; 2 régimes en classe ; ens. inquiets ; système de classes d'âge relâché Mise en place d'une assistance interne	Grilles d'évaluation ECRI, supervision renforcée Plus grande uniformité du travail dans toutes les classes	Enseignants plus visibles, contrôlables Problèmes, solutions plus collectifs, publics
Relations/ Climat	Utilisateurs une minorité, se regroupent	Cliques, frictions entre utilisateurs et non-utilisateurs	Contrôle académique plus poussé Perçu par enseig. comme entreprise collective	Réduction des projets, activités "ludiques" (Noël) Plus d'aide latérale Détresse plus visible

15

Analyse et interprétation

- Analyser et interpréter les résultats, c'est :
  - **Organiser de manière à donner un sens**
  - **Converser (expliciter les liens) avec :**
    - le problème
    - le cadre d'analyse (bonifier le modèle a priori)
      - **Liens entre les thèmes, les dimensions et les indicateurs**
    - la (ou les) question(s) de recherche
    - les impacts et conséquences
  - **Dégager un ou des modèles types représentant les données (observations).**

16

Analyse et interprétation

- Deux grandes procédures d'analyse :
  - **Analogique**
    - Métaphore, image, allégorie, homéomorphisme
    - Vision synthétique et globale
    - Réduction aux éléments principaux
  - **Séquentielle ou causale**
    - Arborescence, organigramme, diagramme
    - Ordonnancement des opérations et des transformations
    - Processus, séquence « si… alors.. »

17

Analyse et interprétation (Analogique)

- **Regrouper (classer et catégoriser)**
  - Établir des comparaisons
    - Rapprochement, ressemblance, similitude, etc.
- **Contraster**
  - Utiliser les cas extrêmes, déviants ou atypiques
- **Repérer les relations, les associations et les absences**
- **Identifier des « patterns »**
- **Utiliser des métaphores**
- **Trianguler (corroborer)**

18

Modélisation analogique d'une thématique
(Benny,2005)

- L'analogie qui nous semble la plus adéquate se réfère aux deux pédales d'une bicyclette. Quand un individu veut avancer en utilisant une bicyclette, il doit appuyer successivement sur une pédale puis sur l'autre. … Nous voyons ainsi les deux pôles présentés que sont le sens personnel et le sens social. Un apprenant peut faire un certain cheminement en n'ayant recours qu'à un seul des deux pôles, mais il n'ira probablement pas loin comme c'est le cas si on s'entête à n'utiliser que la pédale gauche de notre bicyclette. … À l'opposé, un individu qui est bien enraciné dans un contexte, mais qui s'y conforme passivement risque d'y perdre une bonne partie de sa vitalité qui compromettra son évolution. … Suivant ce modèle analogique, un apprenant qui réussit à se servir efficacement des deux leviers que constituent le sens personnel et le sens social verra sa bicyclette propulsée sur le chemin de l'éducation permanente.

Analyse et interprétation
(Séquentielle et causale)

- **Construire une chaîne logique**
  - Associer des « causes » à un effet
  - Associer une « cause » à des effets
  - Vérifier les « si… alors »
    - Chercher les contre-exemples
  - Chercher les variables intermédiaires
  - Trianguler (corroborer)
- **Identifier des facteurs**
  - (regroupements de variables)

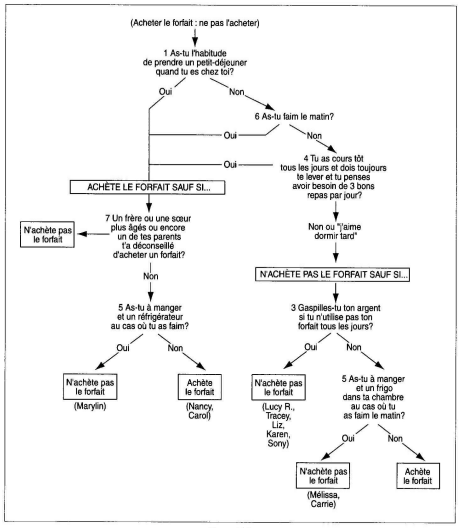
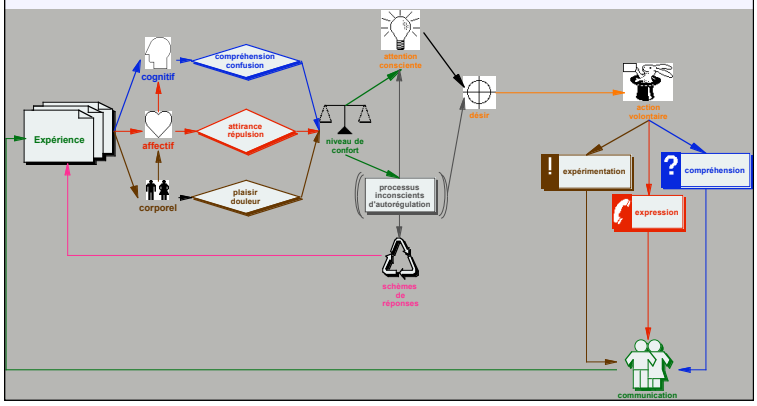


Figure 7.6

Modélisation séquentielle d'une thématique

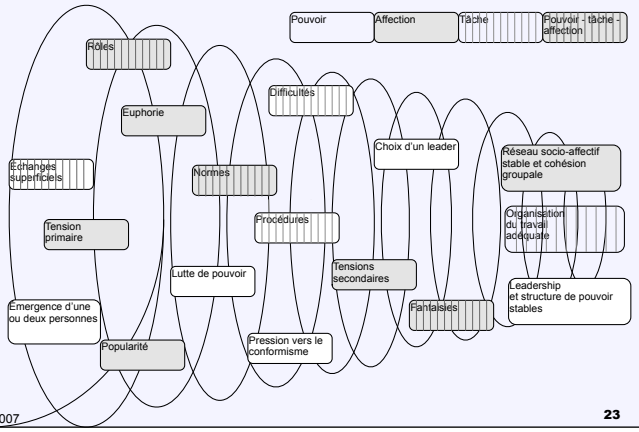
(La dynamique de l'inconfort)



22

Modélisation mixte d'une thématique

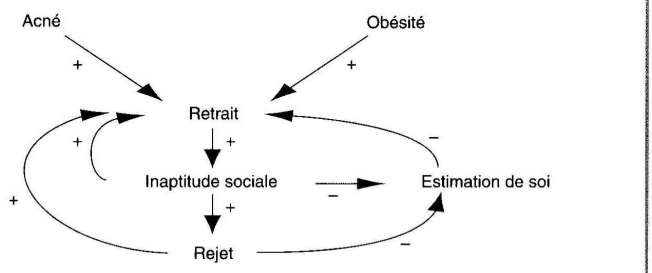
(L'évolution d'un groupe de tâche)
Landry, 1977



23

Modélisation mixte d'une thématique

ENCADRÉ 6.3
Boucles de cause à effet



Adapté de Weick, 1979

24

Analyse et interprétation

- Le type d'analyse importe peu, ce qui importe c'est de :
  - **Donner un sens**
  - **Répondre à la question**
  - **Améliorer la compréhension**

    ou modèle a priori

25

Analyse et interprétation
(Combinatoire)

Analyse	analogique	séquentielle
de cas **un cas, plusieurs thèmes**	Image représentant (ex: le parapluie) des facteurs d'appropriation d'une TIC spécifique	Graphique représentant le processus d'appropriation d'une TIC spécifique
d'un thème **un thème, plusieurs cas**	Image représentant (ex: le coffre d'outils) des facteurs d'appropriation de différentes TIC	Graphique représentant le processus d'appropriation de différentes TIC

26

Références

- **Armographe, D. (1988) *La synthèse de documents*. Dunod, Paris.**
- Beaud, M., Latouche D. (1988) *L'art de la thèse*. Montréal: Noréal.
- **Bouchard, S., Cyr, C. (2000) Recherche psychosociale. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec.**
- **Chevalier, B. (1993) *Méthodes pour apprendre à l'école au collège.* Nathan, Paris. (LB1049C47.1994)**
- **Coéffé, M. (1990) *Guide Bordas des méthodes de travail.* Bordas, Paris.**
- **Échantillonage (2003, mars), http://www.umoncton.ca/enef/villalon/nf4082/m2o3l3d2.html.**
- **Gaillard, P. ;. L., C. (1979) *Le résumé de texte.* Hatier, Paris.**
- **Gauthier, B. (1992) Recherche sociale. De la problématique à la collecte des données. Sillery: Presses de l'Université du Québec.**
- **Gauthier, L., Poulin, N. (1985) *Savoir apprendre.* Les éditions de l'Université de Sherbrooke, Sherbrooke. (LB2395G38.1985)**

27

Références

- **Giroux, A., Forgette-Giroux, R. (1989)** Penser, lire, écrire. **Presses de l'Université d'Ottawa, Ottawa. (LB 2395G57.1989)**
- **Goulet, L., Lépine, G. (1987)** ***Cahier de méthodologie.*** **Université du Québec à Montréal, Montréal.**
- **Letarte, A. L., François (1989)** ***La rédaction de travaux longs.*** **Service d'orientation et de counseling, Université Laval, Québec. (LB2395L475.1989)**
- **Lussier, G. (1987)** ***La rédaction des publications scientifiques.*** **Presses de l'Université du Québec, Sillery.**
- **Mayer, R., Ouellet, F., Saint-Jacques, M.-C., Turcotte, D., et coll. (2000) Méthodes de recherche en intervention sociale. Montréal: gaëtan morin.**
- **Moffet, J.-D. (1993)** ***Je pense donc j'écris.*** **ERPI, Saint-Laurent.**
- **Solomon, P. R. (1988)** ***La rédaction d'un rapport de recherche en psychologie.*** **Saint-Yves, Québec.**
- **Tremblay, R. (1994 (1989c))** ***Savoir faire - Précis de méthodologie***