

Le cycle de l'engagement : une réponse à l'évaluation des processus démocratiques en grands groupes?


par François Robert, UQAM

76e Congrès de l'ACFAS

Évaluer l'impact de la participation citoyenne au Québec (638)

8 mai 2008, 15h30 à 15h45

9 mai 2008 (c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008 1



Plan de la présentation

1. Définition des clés de l'engagement
2. Présentation du cycle de l'engagement
3. Pistes de réflexion pour l'évaluation

9 mai 2008 (c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008 2

Titre du mémoire = modèles

Le couple-danseur et le cycle de l'engagement: entre la technique et la tactique.

Deux approches communicationnelles des grandes assemblées de délibération.

9 mai 2008 (c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008 3

Les personnes interviewées

Claude Béland	Égide Maltais
Michel Blondin	Manon Massé
Marcelle Dubé	Nancy Neamtan
Joseph Giguère	Bernard Normand
Roland Grand'Maison	Nicolas Poirier-Quesnel
Nicole Lacelle	François Saillant
Gérald Larose	André Therrien
Marie Malavoy	

9 mai 2008

(c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008

4

1. Définition des clés de l'engagement

UQÀM
Université du Québec à Montréal

9 mai 2008

(c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008

5

Les 7 clés de l'engagement

1. **Formation** à la délibération tant sur le plan théorique que pratique
2. Utilisation d'une **méthode** spécifique
3. **Animation** du processus démocratique
4. Concordance des **valeurs** de l'organisation
5. **Transparence** dans les décisions et les actions
6. **Information** suffisante, mais pas trop
7. Mécanisme de **suivi** pour assurer une liaison

9 mai 2008

(c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008

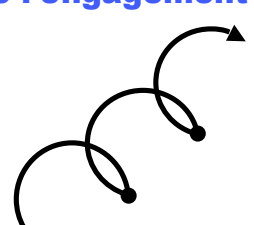
6

2. Présentation du cycle de l'engagement

UQÀM
Université du Québec à Montréal

9 mai 2008 (c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008 7

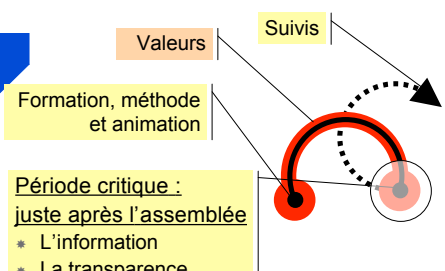
Le cycle de l'engagement



- Définition
- Explication de son fonctionnement

9 mai 2008 (c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008 8

Le cycle de l'engagement



Valeurs

Suivis

Formation, méthode et animation

Période critique :
juste après l'assemblée

- * L'information
- * La transparence

9 mai 2008 (c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008 9

3. Pistes de réflexion pour l'évaluation

UQÀM
Université du Québec à Montréal

9 mai 2008 (c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008 10

Pistes de réflexion

- **Formation**
 - Quantité et qualité de la formation offerte ou reçue par les participants et participantes.
 - Évaluation des connaissances sur les différents aspects pouvant être inclus dans la formation.
- **Méthode**
 - L'usage de la méthode répond-il aux attentes des participants et participantes?
 - Comparaison de méthodes entre elles et de la satisfaction de leur usage.

9 mai 2008 (c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008 11

Pistes de réflexion (suite)

- **Animation**
 - L'animation est-elle en concordance avec la méthode et les participantes et participants?
- **Valeurs**
 - Perception des valeurs véhiculées par le processus démocratique versus les valeurs de la participante ou du participant.
- **Transparence**
 - Les participants et participantes ont-ils le sentiment que le processus est transparent dans sa réalisation?

9 mai 2008 (c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008 12

Pistes de réflexion (suite)

- Information
 - Les participantes et participants ont-ils le sentiment d'être sous ou surinformés?
 - L'information est-elle facilement accessible et vulgarisée?
- Mécanisme de suivi
 - Quels sont les moyens pour effectuer un suivi avec les participants et participantes pour maintenir un lien (adaptés, variés, mise à jour, etc.)?

9 mai 2008

(c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008

13

Fin de la présentation

Merci!

On peut télécharger cette présentation:
<http://frobert.koumbit.org>

9 mai 2008

(c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008

14

Bibliographie

- Beaulieu, Jean-Pierre et Émile J. Carrière avec la coll. de Christopher Schoch (2000) *Mobiliser l'organisation face à son avenir: la démarche prospective*, Montréal, Geatan Morin éditeurs: 154 p.
- Bertaux, Daniel avec la coll. de François de Singly (1997) *Les récits de vie : perspective ethnologique*, coll. Collection 128. Sociologie ; 122, Paris, Nathan: 127 p.
- Bunker, Barbara Benedict et Billie T. Alban (1997) *Large group interventions : engaging the whole system for rapid change*, San Francisco, Jossey-Bass: 248 p.
- Habermas, Jürgen (1992) *L'espace public: Archéologie de la publicité comme dimension constitutive de la société bourgeoise*, trad. de l'allemand par Marc B. de Launay, Paris, Éditions Payot: 324 p.
- Habermas, Jürgen (1997) *Droit et démocratie : entre faits et normes*, coll. NRF essais, Paris, Gallimard: 551 p.
- Holman, Peggy et Tom Devane (éd.) (1999). *The change handbook : group methods for shaping the future*. San Francisco, Berrett-Koehler Publishers: 394 p.
- Robert, François (2005) *Le couple-danseur et le cycle de la militance: entre la technique et la tactique. Deux approches communicationnelles des grandes assemblées de délibération*. Maîtrise en communication, Département de communication sociale et publique, Montréal, UQAM: 235 p.
- Sintomer, Yves (1999) *La démocratie impossible? Politique et modernité chez Weber et Habermas*, Paris, Éditions la Découverte: 404 p.
- Susskind, Lawrence, Sarah McKernan et Jennifer Thomas-Larmer (1999) *The Consensus Building Handbook : A Comprehensive Guide to Reaching Agreement*, Thousand Oaks, California, Sage Publications et The Consensus Building Institute: 1147 p.
- Verba, Sidney, Kay Lehman Schlozman et Henry E. Brady (1995) *Voice and equality : civic voluntarism in American politics*, Cambridge, Mass., Harvard University Press: 640 p.
- Verba, Sidney, Kay L. Schlozman et Henry E. Brady (2000) «Rational Action and Political Activity». *Journal of Theoretical Politics*, Vol. 12, No. (3): p. 243-268.

9 mai 2008

(c) François Robert | ACFAS 8 mai 2008

15
